

# Totální škoda na vozidle

Průvodce spravedlivým odškodněním

Likvidace servis s.r.o.

Uprkova 4626/3a, 796 01 Prostějov

Tel.: 602 535 914 | E-mail: [likvidace@likvidaceservis.cz](mailto:likvidace@likvidaceservis.cz) | Web: [www.likvidaceservis.cz](http://www.likvidaceservis.cz)

## Úvod

Dopravní nehoda je vždy nepříjemná zkušenost. Pokud pojišťovna navíc vyhodnotí škodu na vašem vozidle jako totální, klienti často přicházejí o desítky tisíc korun. Pojišťovny totiž stanovují obvyklou cenu vozidla a hodnotu vraku podle vlastních metodik, které nejsou vždy férové. Tento e-book vám ukáže, jak celý proces funguje, kde nejčastěji dochází ke krácení a jak se můžete bránit.

## Co znamená totální škoda

Totální škoda může mít dvě podoby: - Ekonomická totální škoda: náklady na opravu převyšují obvyklou cenu vozidla před nehodou. - Technická totální škoda: vozidlo již nelze bezpečně opravit nebo zprovoznit. Obvyklá cena se určuje podle stáří vozidla, výbavy, servisní historie, počtu ujetých kilometrů a také podle databází, které pojišťovny používají. Tyto databáze ale často nereflexují skutečnou tržní hodnotu vozu.

## Jak pojišťovna postupuje při likvidaci

1. Nahlášení pojistné události – klient dodá potřebné dokumenty a fotografie. 2. Pojišťovna určí obvyklou cenu vozidla. 3. Stanoví náklady na opravu – pokud jsou vyšší než obvyklá cena, jedná se o totální škodu. 4. Stanoví hodnotu vraku (zpravidla přes aukční portály). 5. Nabídne klientovi plnění: obvyklá cena minus hodnota vraku. Schéma procesu: nehoda -> hlášení -> ocenění -> výpočet -> nabídka plnění.

## Proč pojišťovny krátí plnění

- Podhodnocení obvyklé ceny (nezapočítají výbavu, investice, servisní historii). - Nadhodnocení vraku (aukce s nereálnými nabídkami). - Nezohlednění individuálních faktorů (např. LPG, tažné zařízení, nové pneumatiky). - Odpočty za stáří a amortizaci. - Formální chyby klienta (neúplná dokumentace, opožděné reakce).

## Co můžete udělat sami

- Uchovávejte faktury za servis, výbavu a opravy – zvyšují hodnotu vozidla. - Pořídte si fotodokumentaci vozu i před nehodou (stav karoserie, interiér, výbava). - Nepřijímejte první nabídku pojišťovny bez konzultace. - Ověřte si cenu vraku na trhu – aukční nabídky bývají uměle navýšené. - Využijte možnost odvolání proti výši plnění.

## Význam auditu totální škody

Audit nezávislého specialisty prověřuje správnost výpočtů pojišťovny. Může odhalit: - Nesprávně stanovenou obvyklou cenu. - Přemrštěnou hodnotu vraku. - Nezapočítané položky výbavy či investic. Příklady z praxe: - Pojišťovna nabídla 120 000 Kč, po auditu a doložení dokladů bylo vyplaceno 172 000 Kč. - Vrak byl ohodnocen na 50 000 Kč, klient jej prodal reálně jen za 20 000 Kč – rozdíl mu byl dorovnán.

## Jak vám může pomoci Likvidace servis s.r.o.

Naše služby zahrnují: - Audit pojistné události, - Znalecké posudky k reálné hodnotě vozu a vraku, - Zastupování při jednání s pojišťovnou, - Přípravu předžalobních výzev, - Úsporu času a ochranu klienta před nátlakem pojišťovny. Naší přidanou hodnotou je, že

zastupujeme výhradně klienty, nikdy pojišťovny. Díky desítkám úspěšně vyřešených případů víme, jak se domoci férového odškodnění.

## Praktické rady a tipy

- Při nehodě vždy zajistěte bezpečnost a volejte policii, pokud je škoda vyšší. - Pořďte fotodokumentaci vozidla, místa nehody a poškození. - Uchovávejte veškerou dokumentaci – protokoly, faktury, servisní zprávy. - Nikdy nepodepisujte dokumenty od pojišťovny bez důkladného přečtení. - Konzultujte první nabídku plnění s odborníkem – často lze částku výrazně navýšit.

## Shrnutí a výzva k akci

Totální škoda na vozidle nemusí znamenat, že se musíte smířit s nízkým odškodněním. Pojišťovny hájí své zájmy, my hájíme ty vaše. Kontaktujte nás a zjistěte, zda i vám můžeme pomoci získat spravedlivé plnění.

# Likvidace servis s.r.o.

## Váš partner pro řešení pojistných událostí

Uprkova 4626/3a, 796 01 Prostějov  
Tel.: 602 535 914  
E-mail: [likvidace@likvidaceservis.cz](mailto:likvidace@likvidaceservis.cz)  
Web: [www.likvidaceservis.cz](http://www.likvidaceservis.cz)